

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Olá, seja bem-vindo(a)! Os Parceiros Homologados da Virtus, esta com sede no município de Sorocaba, Estado de São Paulo, sito a Rua Augusto Lippel, n. 179, Bloco 13, Sala 08, Bairro Parque Campolim, exercem suas atividades através dos sites www.sejavirtus.com, www.kesterpay.com, www.kesterbank.com.

A privacidade de suas informações é de grande importância para nós, por isso respeitamos a confidencialidade da informação e a privacidade dos nossos usuários e clientes.

Por isso, informamos que Você poderá acessar links para sites de Parceiros ou organizações. Você deverá analisar atentamente as políticas de privacidade desses sites, uma vez que podem divergir desta Política de Privacidade.

Ressaltamos, ainda, que cada Parceiro Homologado e a Virtus possuem suas próprias Políticas de Privacidade que poderão ser consultadas através do site próprio de cada um, possibilitando que você tenha acesso pormenorizado aos dados coletados e tratados, principalmente quanto aos seus direitos.

Quando você utiliza Nossos Serviços e de Nossos Parceiros Homologados, está fornecendo algumas informações para que possamos atingir as suas expectativas também com relação à qualidade de nosso atendimento, bem como para que possamos realizar comunicações necessárias para conduzir nosso relacionamento atual e futuro.

Assim, entendemos que também nos está confiando a proteção de suas informações e isso é uma grande responsabilidade para nós.

Você está aqui para saber quais dados coletamos, para que utilizamos e como estamos fazendo isso; para isso detalhamos abaixo nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados (Política). Por favor, leia esse documento atentamente, pois ele lhe ajudará a gerenciar melhor todos os seus direitos, conforme a nova lei brasileira 13.709/2018 (LGPD).

1. DADOS QUE COLETAMOS

Na tabela abaixo trazemos uma lista dos dados que coletamos e as finalidades de tratamento.

PODEMOS COLETAR OU VOCÊ PODERÁ NOS FORNECER seu nome completo, seu CPF, RG, endereço, e-mail, telefone (de preferência o celular), número de cartão de crédito ou outro meio de pagamento, para fins de sua identificação e de execução do contrato. Além disso, podemos coletar ou você poderá nos fornecer os seus dados de contato, tais como telefones e e-mail para prestarmos nossos serviços e realizar o seu atendimento. Também coletamos, caso necessário, algumas informações técnicas do seu dispositivo, tais como, endereço IP e Porta Lógica de Origem, registros de data e horário de cada ação que você realizar, telas acessadas, ID da sessão e Cookies, visando confirmar acesso aos cursos, ampliar o nosso relacionamento, enviar ofertas e comunicados de novos cursos, lembretes de calendários, divulgar promoções e descontos de parceiros, cumprir com obrigações legais e alertas de segurança.

Usamos esses dados, também, para informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e eventos relacionados aos nossos serviços. Além disso, os dados também são utilizados para a sua proteção, seja para cumprir obrigações legais e assim assegurar seus direitos ou até mesmo para prevenir alguma fraude.

Além disso, esclarecemos as finalidades específicas que precisaremos tratar os seus dados (cumprir obrigações legais, atender suas expectativas e otimizar nossa relação). Para realizar nosso serviço nós também precisamos compartilhar seus dados com Nossos Parceiros, e pode haver a internacionalização dos dados devido ao uso de recurso de computação em nuvem!

2. PRAZO E LOCAL DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Nós armazenamos seus dados por períodos diferentes, utilizando diversas tecnologias, de acordo com a natureza do dado e de acordo com determinações legais. Seus dados serão armazenados pelo prazo em que durar a nossa relação, ou que você requisite o apagamento ou ainda que decorram todos os prazos legais de guarda, findo os quais, serão definitivamente eliminados.

3. ACESSIBILIDADE DOS DADOS PESSOAIS

Você pode exportar uma cópia das suas informações ou excluí-las a qualquer momento, desde que não envolvam informações relacionadas a segredo comercial ou não haja impeditivos legais para tanto.

4. CANAL DE CONTATO

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições da Política, você poderá entrar em contato por meio do endereço eletrônico <https://www.sejavirtus.com/contato/> ou falar com nosso DPO (encarregado de dados): suporte@sejavirtus.com.